



รายงานการวิเคราะห์ผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานของภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด



๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” หรือการประเมิน ITA ซึ่งในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนก่อให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยยังคงหลักเกณฑ์ในการประเมินไว้เหมือนเช่นปีที่ผ่านมา โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริงผ่านการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นกลไกในการช่วยและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยการวิเคราะห์จุดที่ต้องพัฒนาจากผลการประเมิน ITA เพื่อกำหนดแนวทาง และวิธีการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ มีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ ดำเนินการตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ด้วย ๓ เครื่องมือครบถ้วน (EIT, IIT, OIT) ดังนี้



เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๑๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน A โดยแยกเป็นคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๙๑
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๙.๙๑
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๐.๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๖.๖๒
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๖๔
คะแนนเฉลี่ย IIT	๙๐.๔๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๓๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๐๕
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๗๒
คะแนนเฉลี่ย EIT	๙๓.๓๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
คะแนนเฉลี่ย OIT	๙๒.๕๐
คะแนนรวมเฉลี่ย	๙๒.๑๓

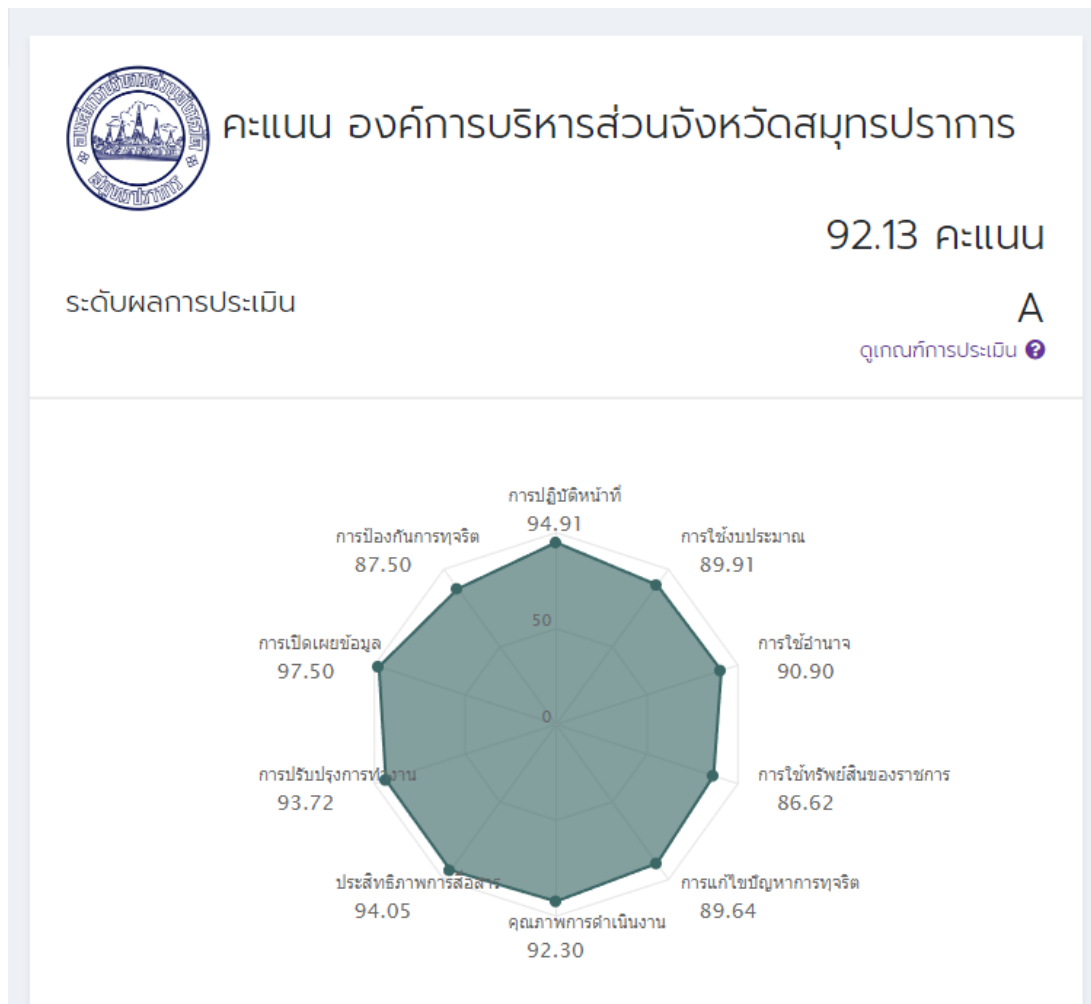


๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๑๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน A

๓.๒ ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๙๗.๕๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีระดับคะแนน ๘๖.๖๒

๓.๓ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ พบว่า แบบวัดการรับรู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีระดับคะแนน ๙๓.๓๖ ส่วนแบบวัดการรับรู้ที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีระดับคะแนน ๙๐.๔๐



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถสรุปได้ว่า

(๑) จุดแข็ง หรือตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ เป็นการตรวจให้คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ www.samutprakan-pao.go.th เพื่อเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนได้ทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ ๑.ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน ๓.การบริหารเงินงบประมาณ ๔.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้ง ๕ ประเด็น ทั้งนี้หน่วยงานควรรักษามาตรฐานเช่นนี้ในปีต่อ ๆ ไป

(๒) จุดอ่อน หรือตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีผลคะแนนเท่ากับ ๘๖.๖๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการจะต้องทบทวนแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การจัดทำขั้นตอน/แนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติตลอดจนกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ และต้องทำการชี้แจงและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วถึงกันมากยิ่งขึ้น

(๓) จุดแข็ง หรือแบบวัดการรับรู้ที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) โดยมีผลคะแนนเท่ากับ ๙๓.๓๖ เป็นคะแนนจากการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน มีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ และได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ

(๔) จุดอ่อน หรือแบบวัดการรับรู้ที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) โดยมีผลคะแนน ๙๐.๔๐ เป็นคะแนนจากการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งจากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่าการรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการยังไม่เพียงพอ ต้องมีการเปิดเผยข้อมูล หรือสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายในเพิ่มมากขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีโดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๒.๑๓ คะแนน



หน่วยงานได้มีการดำเนินตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ครอบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ 1๒๐, 1๒๑ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือ แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำกับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ข้อ 1๒๓ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานพร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทาง ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ดีเยี่ยม ครอบรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้

ข้อ E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยความเท่าเทียมในการ ดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการให้บริการ โดยรายละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้ทราบใน และถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ O๑๒ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูล รายละเอียด สรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้ จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อ O๓๕ หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหารสูงสุดเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และ ส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ เป็นการดำเนินการของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน หรือผู้บริหารสูงสุดที่มีวาระดำรงตำแหน่งหรือผู้บริหารที่ รักษาการแทนผู้บริหารสูงสุด ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้



๕. ประเด็นที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำที่สุด อาจเกิดจากที่หน่วยงานไม่ได้ทบทวนแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือการจัดทำขั้นตอน/แนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติยังไม่ชัดเจน รวมถึงขาดการชี้แจงขั้นตอน/แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วถึงกัน

๖. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำสุดในส่วนของ การประเมินตามแบบวัด EIT ซึ่งเป็นการวัดการรับรู้จากบุคคลภายนอกในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นอกจากนี้พฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึง การรับรู้ต่อการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดในส่วนของ การประเมินตามแบบวัด OIT ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่มีข้อที่ไม่ได้รับคะแนนประเมินคือ ข้อ O๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ซึ่งเกิดจากหน่วยงานไม่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดในส่วนของ การประเมินตามแบบวัด OIT เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อที่ไม่ได้รับคะแนนประเมินคือ ข้อ O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และข้อ O๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งเกิดจากกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ไม่ได้เป็นการดำเนินการโดยหน่วยงานเอง

๗. มาตรการ/แนวทางการพัฒนา เพื่อนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงาน และขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น จึงควรดำเนินการดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- ปรับปรุง/จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง รวมถึงกำหนดให้มีการกำกับดูแลและการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ - ชี้แจงและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ผ่านวิธีการต่าง ๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย	- ทุกสำนัก / กอง	- รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับรับทราบ



ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุง/พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถพัฒนาช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ หรือ E-Service ได้ครอบคลุมทุกบริการของหน่วยงาน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น - จัดประชุมเพื่อปรึกษาหารือข้อราชการ ตลอดจนติดตามผลการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนราชการ เป็นประจำทุกเดือน เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน และการให้บริการแก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 	<ul style="list-style-type: none"> - กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ - สำนักงานเลขานุการ อบจ. - สำนักปลัด อบจ. 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับรับทราบ
การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ - จัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้สามารถขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และจัดทำข้อมูลให้มีองค์ประกอบครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ 	<ul style="list-style-type: none"> - ทุกสำนัก / กอง 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับรับทราบ
การป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรการต่างๆ ภายใน หน่วยงาน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความ โปร่งใสของหน่วยงาน ให้ดีขึ้น - จัดกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการปลูกจิตสำนึก และสร้างค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่บุคลากรในสังกัด 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด อบจ. - กองการเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับรับทราบ

